



FORUM

**CHANTIER
QUALITÉ DE LA
CONSTRUCTION**

Programme de la journée



ORDRE DES
ARCHITECTES
DU QUÉBEC

Avec le soutien de

Québec 



FORUM

CHANTIER QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION

Dans un secteur de la construction sous pression – hausse des coûts, rareté de la main-d'œuvre, complexité des projets et attentes accrues du public – il devient plus que jamais nécessaire de réfléchir collectivement aux façons d'améliorer la qualité, la performance et la durabilité du cadre bâti au Québec.

Ce forum vise à dresser un état des lieux de la qualité en construction, et à faire émerger les chantiers prioritaires permettant de consolider la qualité comme fil conducteur des actions publiques et privées.

8 h à 8 h 30	Accueil, inscription et café	
8 h 30 à 8 h 40	Mot d'ouverture <ul style="list-style-type: none">• Pierre Corriveau, président, Ordre des architectes du Québec	
8 h 40 à 8 h 45	Vidéo du ministre de la Culture et des Communications et allocution de la sous-ministre <ul style="list-style-type: none">• Mathieu Lacombe, ministre de la Culture et des Communications du Québec• Nathalie Verge, sous-ministre, ministère de la Culture et des Communications du Québec	
8 h 45 à 9 h 35 Panel d'ouverture	Qualité en construction : état des lieux État de l'innovation dans le secteur de la construction au Québec : enjeux et opportunités <ul style="list-style-type: none">• Luc Sirois, innovateur en chef du Québec et directeur général du Conseil de l'innovation du Québec Standardisation et mutualisation : approches porteuses pour réduire les coûts des infrastructures au Québec <ul style="list-style-type: none">• Julie Bourdon, 2^e vice-présidente de l'Union des municipalités du Québec (UMQ), présidente du comité de l'UMQ sur les infrastructures et mairesse de Granby Crise des infrastructures: agir maintenant pour éviter la f(r)acture de demain <ul style="list-style-type: none">• Sophie Larivière-Mantha, présidente, Ordre des ingénieurs du Québec	Présenté par JODOIN LAMARRE PRATTE ARCHITECTES
LEVIERS POUR ACCROÎTRE LA QUALITÉ DE LA CONSTRUCTION : TRANSFORMER POUR MIEUX AVANCER		
9 h 35 à 9 h 55 Présentation	Construire sobrement : l'expérience du projet de tramway de Besançon <ul style="list-style-type: none">• Yann Chauvin, directeur, transports, Communauté Urbaine Grand Besançon Métropole• Hervé Girardot, directeur, développement et gestion des infrastructures, Communauté Urbaine Grand Besançon	
9 h 55 à 10 h 15 Présentation	De la vision à l'exécution : gouvernance et retour post-occupationnel au cœur des grands projets <ul style="list-style-type: none">• Christine Mimeault, directrice générale adjointe, Projets majeurs, stratégies numériques et excellence opérationnelle, CHU de Québec-Université Laval• Anne-Marie Blais, architecte associée, Groupe A/Annexe U	
10 h 15 à 10 h 40 Pause		

10 h 40
à 11 h 05
Panel

Main-d'œuvre, expertise et gouvernance : pour des chantiers plus performants

- Audrey Murray, présidente-directrice générale, Commission de la construction du Québec
- Éric Gagnon, vice-président à la gestion de projets ministères et organismes, Société québécoise des infrastructures
- Michel Beaudoin, président-directeur général, Régie du bâtiment du Québec



11 h 05
à 11 h 25
Échange

Maîtriser les coûts de construction : par où commencer ?

- Éric Côté, président-directeur général, Corporation des entrepreneurs généraux du Québec
- Francine Sabourin, directrice générale, Association de la construction du Québec

11 h 25
à 11 h 45
Présentation

Réfléchir les projets sur leur cycle de vie : la perspective budgétaire

- Patrick Vallerand, président, Strategia Conseil et président sortant de l'Association des estimateurs et des économistes de la construction du Québec

11 h 45
à 12 h 10
Panel

Trouver le bon équilibre réglementaire : normes, coûts et qualité du bâti

- Silvia Garcia, vice-présidente à la réglementation et à innovation, Régie du bâtiment du Québec
- Laurence Vincent, présidente, Prével
- François Buteau, directeur Gestion immobilière et exploitation, Ville de Montréal



12 h 10
à 12 h 20

Activité En mode solutions – Présentation des ateliers

En mode solutions conçoit et anime des processus collaboratifs sur mesure pour les groupes qui souhaitent mobiliser leur intelligence collective et en faire émerger des solutions concrètes.

12 h 20 à 13 h 30 Lunch réseautage

ATELIERS COLLABORATIFS – EN MODE SOLUTIONS

13 h 30
à 13 h 40
Mise en
contexte

Thèmes abordés : réglementation; gouvernance; commande; maîtrise des coûts

13 h 40
à 14 h 45

Atelier 1 — Faire l'état des lieux

Mettre en commun les réalités du terrain, reconnaître les défis qui persistent et dégager collectivement les nœuds les plus importants à dénouer.

14 h 45 à 15 h 15 Pause

15 h 15
à 16 h 20

Atelier 2 — Passer à l'action

Faire émerger des solutions rassembleuses à partir des constats partagés et dégager collectivement les chantiers stratégiques prioritaires pour agir durablement.

16 h 20
à 16 h 25

Conclusion

16 h 25 Cocktail réseautage

Présenté par



Cahier de notes

PANEL | QUALITÉ EN CONSTRUCTION: ÉTAT DES LIEUX

Ce panel vise à faire un état des lieux de la qualité dans le secteur de la construction à partir de trois grandes études réalisées sur les sujets suivants: l'innovation dans le secteur de la construction, la standardisation et la mutualisation, et le maintien des actifs. Les intervenants présenteront les résultats des consultations qu'ils ont effectuées dans les derniers mois et feront le point sur l'état du cadre bâti au Québec. Ils seront chacun invités à présenter les solutions qu'ils mettent de l'avant pour faire face aux défis actuels.

ANGLES DE DISCUSSION:

État de l'innovation dans le secteur de la construction au Québec : enjeux et opportunités

- **Luc Sirois**, innovateur en chef du Québec et directeur général du Conseil de l'innovation du Québec

Standardisation et mutualisation : approches porteuses pour réduire les coûts des infrastructures au Québec

- **Julie Bourdon**, 2^e vice-présidente de l'Union des municipalités du Québec (UMQ), présidente du comité de l'UMQ sur les infrastructures et mairesse de Granby

Crise des infrastructures : agir maintenant pour éviter la f(r)acture de demain

- **Sophie Larivière-Mantha**, présidente, Ordre des ingénieurs du Québec

Présenté par

**JODOIN
LAMARRE
PRATTE
ARCHITECTES**



PANEL | TROUVER LE BON ÉQUILIBRE RÉGLEMENTAIRE : NORMES, COÛTS ET QUALITÉ DU BÂTI

Ce panel propose d'examiner comment le cadre réglementaire peut à la fois protéger le public, soutenir la qualité du bâti et s'adapter aux réalités actuelles du secteur. Les échanges aborderont le rapport au risque et la complexité des exigences applicables à la construction – du Code aux règlements municipaux, en passant par les permis et autorisations. Ils porteront également sur l'évolution vers des normes axées sur la performance, ainsi que sur les défis propres à la transformation et à la requalification du bâti existant, notamment patrimonial.

- **Silvia Garcia**, vice-présidente réglementation et innovation, Régie du bâtiment du Québec
- **Laurence Vincent**, présidente, Prével
- **François Buteau**, directeur Gestion immobilière et exploitation, Ville de Montréal

Présenté par

**Régie
du bâtiment**

Québec 

Ateliers

L'après-midi sera consacré à des ateliers de réflexion élaborés en collaboration avec En mode solutions, qui conçoit et anime des processus collaboratifs sur mesure pour les groupes qui souhaitent mobiliser leur intelligence collective et en faire émerger des solutions concrètes.

Ces ateliers portent sur les principaux thèmes abordés lors de l'avant-midi du forum :

- la réglementation ;
- la gouvernance ;
- la maîtrise des coûts et ;
- la commande.

Chaque table abordera un thème, qui servira de point de départ à une discussion d'environ 45 minutes. Les participantes et participants choisiront leur thème en s'installant à la table correspondante.

Cette période d'échange sera suivie d'un retour en plénière de 20 minutes, au cours de laquelle chaque table partagera brièvement les principaux constats de ses discussions. Toutes les personnes participantes seront ensuite invitées à s'exprimer sur les résultats de l'exercice.

THÈMES

Trouver le bon équilibre réglementaire

La réglementation est essentielle pour assurer la sécurité, la qualité des ouvrages et la protection du public. La complexité des normes peut toutefois se répercuter sur les coûts, les délais et la capacité d'innover dans le secteur. Ce thème permet d'approfondir notamment les sujets suivants :

- Lisibilité et multiplication des normes : impacts sur les coûts, les délais et la qualité;
- Intolérance au risque et responsabilisation des acteurs dans le secteur de la construction;
- Pistes pour la modernisation du cadre réglementaire;
- Normes prescriptives vs normes axées sur la performance;
- Transformation et requalification des bâtiments existants et patrimoniaux;
- Objectifs environnementaux : empreinte carbone, durabilité et économie circulaire.



Assurer une gouvernance plus efficace

L'efficacité des processus, la clarté des rôles et la coordination entre les multiples acteurs impliqués sont déterminantes dans la réussite d'un projet, dans le respect des budgets et des échéanciers. Ce thème permet d'approfondir notamment les sujets suivants :

- Clarification des rôles et des responsabilités, notamment dans les projets d'envergure;
- Gestion des risques et partage des responsabilités contractuelles;
- Résolution des différends;
- Suivi de la qualité, indicateurs de performance et reddition de comptes;
- Capacité interne des donneurs d'ouvrage.

Maîtriser les coûts de construction

Le secteur de la construction connaît une crise des coûts, dont les causes sont multiples : planification insuffisante en amont; pénurie de main-d'œuvre; multiplication des normes; délais d'autorisations; coûts des matériaux. La maîtrise des coûts constitue un enjeu central pour la qualité et la viabilité des projets. Ce thème permet d'approfondir notamment les sujets suivants :

- Surcoûts évitables (modifications en cours de projets, reprises de travaux, défauts de planification, etc.);
- Prise en compte des coûts sur l'ensemble du cycle de vie;
- Définition claire des besoins et estimation réaliste des coûts;
- Standardisation, préfabrication, construction modulaire;
- Innovation et technologies (BIM, IA, etc.);
- Prévisibilité réglementaire, délais d'autorisations et permis.

Structurer la commande

La qualité d'un projet se joue dès la phase de commande. Une définition claire des besoins, une structuration adéquate des équipes impliquées et des choix contractuels cohérents sont déterminants pour limiter les surcoûts, les délais et les compromis sur la qualité. Ce thème permet d'approfondir notamment les sujets suivants :

- Définition des besoins;
- Choix du mode de réalisation;
- Mode d'adjudication du contrat, plus bas soumissionnaire;
- Qualité de la commande et clarté des mandats;
- Prise en compte du cycle de vie du bâtiment (conception, construction, exploitation, entretien, adaptation, fin de vie);
- Composition et mobilisation de l'équipe responsable;
- Alignement entre objectifs, budget et échéancier.

Chantier Qualité de la construction

Le Chantier Qualité de la construction est une démarche structurante de l'Ordre des architectes du Québec visant à mobiliser l'ensemble des intervenant(e)s du secteur de la construction autour d'une vision commune et d'actions concertées pour renforcer la qualité, la sécurité et la performance du bâti et l'efficacité des processus.

OBJECTIFS

Améliorer durablement la qualité du cadre bâti au Québec en documentant les enjeux, en identifiant des pistes de solution transversales et en formulant des recommandations concrètes à l'intention du gouvernement et de l'industrie. De façon plus spécifique, le chantier permettra de :

- **Diagnostiquer** les facteurs qui favorisent ou nuisent à la qualité des constructions ;
- **Analyser** les pratiques actuelles ;
- **Mobiliser** les partenaires institutionnels, professionnels, industriels et privés autour d'une compréhension partagée des enjeux ;
- **Développer** des solutions réalistes, consensuelles et soutenues par des données et l'expertise terrain ;
- **Soutenir** la mise en œuvre d'actions gouvernementales compatibles avec les ambitions de modernisation du secteur.

APPROCHE COLLABORATIVE

La démarche repose sur :

- une **collecte structurée d'enjeux et de données** à partir du terrain ;
- des **consultations qualitatives** ciblées ;
- des **ateliers de convergence** visant à dégager un diagnostic partagé ;
- une **coconstruction** de recommandations appuyées sur l'expérience commune des acteurs.

SÉQUENCE ET LIVRABLES

Phase 1 - Documentation et mobilisation

- Diagnostic partagé des enjeux influençant la qualité du bâti
- Synthèse des facteurs structurants à l'origine des écarts de qualité

Phase 2 - Analyse et prise de position

- Cadre de référence pour la qualité des processus et des résultats

Phase 3 - Élaboration des recommandations

- Ensemble de pistes d'action réalistes et transversales

Phase 4 - Diffusion des résultats

- Rapport final du Chantier incluant les recommandations formelles

Le chantier se veut un espace neutre, rassembleur et non partisan. L'approche collaborative préconisée permettra d'établir un diagnostic partagé et de dégager une vision commune des enjeux de qualité auxquels fait face l'industrie.

Vous souhaitez contribuer au chantier ?

Votre organisation a produit des études, des rapports ou d'autres documents pertinents en lien avec le Chantier ? Vous pouvez nous les acheminer à l'adresse chantierqualite@oaq.com.

Sondage sur la qualité de la construction

Dans le cadre du **Chantier Qualité de la construction**, l'Ordre des architectes du Québec a mandaté Aviseo Conseil pour réaliser un sondage visant à documenter les perceptions à l'égard de la qualité dans le secteur de la construction au Québec.

Ce sondage a pour objectif de mieux comprendre les facteurs qui influencent la qualité des projets, d'en évaluer l'évolution au fil du temps et d'identifier les principaux freins rencontrés, ainsi que les leviers susceptibles de soutenir des pratiques plus porteuses. Les résultats permettront de brosser un portrait des réalités du terrain et d'appuyer les travaux du Chantier sur des données probantes.

L'ensemble des acteurs du secteur de la construction est invité à y participer. Nous vous invitons à y répondre et à le relayer dans vos réseaux afin de refléter la diversité des perspectives et des réalités du terrain.

Seuls 20 % des architectes estiment que les projets de construction au Québec sont de bonne qualité.

46 % considèrent que la qualité est en déclin depuis 5 ans, 36 % qu'elle est stable et 15 % qu'elle est en hausse.

**Et vous,
qu'en pensez-vous ?**
Répondez à
notre sondage



Avec le soutien financier
du Gouvernement du Québec



Merci aux partenaires du Forum



JODOIN
LAMARRE
PRATTE
ARCHITECTES



Partenaires de soutien



blanchette